



ALBERTO ESPINAL

GESTIÓN RETAIL, VENTAS, MARKETING DIGITAL Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Fundador y gestor de tienda de videojuegos durante dos años. Profesional con experiencia en gestión de comercio retail, marketing y atención al cliente: ventas físicas y online, redes sociales y fidelización del cliente.

Orientado a resultados, con gran capacidad de organización, cercanía en el trato y vocación por ofrecer experiencias de compra de calidad.



CONTACTO

Teléfono: 672599286

Correo: alverspinal@gmail.com

Web: <https://alverspin.com/>



COMPETENCIAS CLAVE

- Ventas y atención al cliente
- Gestión de retail
- Marketing digital y redes sociales
- Ecommerce y ventas online
- Gestión de stock e inventario
- Fidelización de clientes



EXPERIENCIA PROFESIONAL

Fundador y gestor de tienda (físico y online) Píxeles Sevilla (Dic 2023 – Nov 2025)

Gestión integral de tienda retail, incluyendo ventas, gestión de stock, atención al cliente y optimización de KPIs comerciales:

- **Gestión de tienda retail** de videojuegos
 - **Stock**, compras, ventas y manejo de inventario.
 - **Organización, optimización y presentación** del espacio de tienda.
- Desarrollo del **canal online** en plataformas como Google y Wallapop con **100% de valoraciones positivas**:
 - Estrategias de **marketing digital** y gestión de **redes sociales** (@pixelessevilla, ~2000 seguidores).
 - Diseño y mantenimiento **web** (pixeles.shop), con desarrollo **ecommerce**: WordPress, Elementor, WooCommerce.
- **Atención y fidelización de clientes**:
 - Mejora de la **experiencia** en tienda.
 - Desarrollo de una **base de clientes** recurrentes, más de 500 socios en el tpv.
 - **Valoraciones más altas** del sector en Google Reviews.

Experiencia demostrada combinando entorno físico y digital para maximizar ventas y fidelización de clientes.

Otras experiencias relevantes

Indie Locus (Jun 2013 – Mar 2016)

- Coordinador y redactor en la web de videojuegos independientes Indie Locus
- Redes sociales
- Mailing y asistencia a eventos

Youtube y Twitch (Mayo de 2012 - Actualidad)

- Producción y edición de vídeo
- Realización de vídeos cortos
- Directos
- Redes sociales



EDUCACIÓN

ESAD SEVILLA

Arte dramático, especialidad de escenografía

Año 2006-2009



CURSOS / IDIOMAS

Inglés

Nivel oral medio, nivel escrito medio

Español

Nativo

Curso básico de Marketing Digital (40h)

Google & IAB (2015)



HERRAMIENTAS Y HABILIDADES

→ **3D y videojuegos**

<https://www.artstation.com/alverspin>

- Diseño de videojuegos en Unreal Engine
- Modelado 3D en Blender
- Diseño CAD en SketchUp
- Creación de texturas en Substance Painter
- Pixel Art

→ **Pintura y escultura**

<https://www.deviantart.com/alverspin>

- Técnica al óleo, acrílico y otras
- Dibujo digital en Krita y Sketchbook

→ **Diseño web**

[https://pixeles.shop/ \(ejemplo\)](https://pixeles.shop/)

- Implementación y migración de páginas web
- Manejo de WordPress
- Diseño web mediante plugins como Elementor
- WooCommerce

→ **Escritura narrativa y redacción de textos**

<https://alverspin.medium.com/>

<https://alverspin.wordpress.com/>

→ **Vídeo, diseño y redes sociales**

<https://www.instagram.com/pixelessevilla>
(ejemplo)

- Producción y edición de vídeo con Sony Vegas y DaVinci Resolve
- Producción y edición de vídeos cortos con VN
- Manejo de redes sociales: Instagram, Youtube, Twitter, TikTok
- Edición de imagen y diseño de cartelería y otros con Gimp, Canva y Snapseed

→ **Escenografía**

→ **Producción cinematográfica**